ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: **Servicio Comunidad de Cuidado.** 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: No Aplica

2. Línea: CONVIVENCIA

2.1. Fecha de Ejecución:

18	5	2023	al	24	5	2023

2.2. Nombre del encuentro: Todos por el buen trato

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Myriam Romero –Trabajadora Social, Marcela Carvajal-Gerontóloga.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar escenarios para la convivencia y adaptación institucional, a través de conversatorios constructivos de convivencia, a fin de cimentar el bien común y el buen trato.
18/05/2023: Prevenir conductas de maltrato ante situaciones de vulneración de derechos de personas mayores en habitación, que permita la prevención de violencia en medio institucional.
24/05/2023: Favorecer la respuesta asertiva ante el conflicto, atravéś de actividad ludico reflexiva donde las personas mayores fortalezcan habilidades para la resolución de conflictos y adaptabilidad al cambio.

3.3. METODOLOGIA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	18/05/2023: Se realiza convocatoria a participar de la actividad (pacto de convivencia en habitaciones), la cual se desarrollo en horario de 02:00 pm, para que se reúnan las personas mayores en salón múltiple; así como se realizó el pre-alistamiento de la actividad (recursos didacticos), posteriormente, se explica el objetivo y la metodología de la sesión para dar cumplimiento a la reflexión sobre la tematica tratada. 24/05/2023: Se realiza convocatoria a participar de la actividad (habilidades para la resolución de conflictos) ejecutado en horario de 02:00 pm, para reunir a las personas mayores en salón múltiple; así com se realiza el pre-alistamiento de la actividad (recursos didácticos), posteriormente se realiza explicación del objetivo, así como la metodología de la actividad.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	18/05/2023: Se continúa con la construcción de ideas sobre lo que las personas mayores entienden como pacto, convivencia, normas, derechos y deberes, las cuales se anotarán en tablero para focalizar a través del camino hacia la convivencia en habitación, los diferentes aspectos a tener presente para una adecuada adaptación y buen trato en los espacios institucionales destinados al descanso de los participantes, bajo una perspectiva de equidad y género. 24/05/2023: Se continúa con la presentación del video (conflicto, negociación y trabajo en equipo) para construir entre todos ideas sobre a través de una actividad lúdica relacionada con conductas que favorecen la resolución de conflictos y la adaptación a nuevos entornos, a través de la identificación de habilidades cognitivas y sociales indispensables para ofrecer un ambiente acogedor, digno y armonico dentro y fuera de la institución, entre los que se hace enfasis, la corresponsabilidad, igualdad, diversidad, libertad y participación social.
3.3. MOMENTO FINAL	18/05/2023: Finalmente se profundiza sobre los conceptos, pribado y público, así como los tipos y modalidades de la violencia y la diferenciación en relación con el maltrato que afectan diariamente; para reflexionar sobre los riesgos y beneficios de poder disfrutar de un ambiente libre de maltrato y tranquilo. En total participan 67 personas mayores. 24/05/2023: Finalmente se reflexiona en grupo sobre la importancia de los beneficios de una adecuada negociación que debe adquirir cada participante, familia y cuidador, para poder generar un ambiente acogedor a

3	los diferentes actores que interactuan en la comunidad de cuidado, favoreciendo su individualidad, sin distinción de genero, identidad u orientación sexual, cultura o raza.
	En total participan 33 personas mayores.

3.4 RECURSOS	
Los materiales que se utilizaron son:	24/05/2023:
18/05/2023: Talento humano profesional equipo	Talento humano profesional equipo psicosocial y gerontología,
psicosocial y gerontología, internet, sonido,	sonido, micrófono,T.V, computador, marcadores, hojas, sillas,
pacto de convivencia, micrófono.	mesas.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
18/05/2023: Las personas mayores son receptivas, identifican actitudes y comportamientos relacionados con la inadecuada convivencia en la habitación, así como los beneficios de convivir en un ambiente libre de maltrato para obtener un adecuado descanso.
24/05/2023: Las personas mayores identifican aspectos importantes de comportamientos y actitudes que favorecen el conflicto, así como participan según el video presentado, en la identificación de actitudes y comportamientos que favorecen para la resolución de conflictos.

Nombres y Apellidos	**C.C.**	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Firma**
Angel Alberto Castillo Rondon	19.190.130	Persona mayor	
Rosalba Carvajal	39.735.802	Persona mayor	
Nelson Castillo Cruz	71.598.342	Persona mayor	
Diego Mamián Martínez	76.322.944	Psicólogo	
Hna. Anabelly Cadena	1.086.754.440	Coordinadora	

Fecha de evaluación del encuentro: 24/05/2023

Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martínez - Psicólogo

Registro fotográfico: Todos Buen Trato

Actividad 1:





Actividad 2:



